

AUTOMOBILU REMONTA, TEHNISKĀS UN CITA VEIDA APKOPES PAKALPOJUMU LĪGUMS NR. [_ _ _] Vispārīgie noteikumi

1. Līguma priekšmets un norēķinu kārtība

1.1. Pasūtītājs uzdod, un Izpildītājs apņemas sniegt pakalpojumus pasūtījuma apstiprinājuma dokumentā (turpmāk tekstā - Pasūtījums) norādītos automobiļu remonta, tehniskās un cita veida apkopes pakalpojumus (turpmāk tekstā – Pakalpojumi). Ja Pasūtījumā nav norādīti pasūtāmie Pakalpojumi, bet paredzētas tikai Automobiļu bojājumu pazīmes, tiek uzskatīts, ka Pasūtītājs ir uzdevis Izpildītājam noteikt bojājumu un to novērst.

1.2. Pasūtītājs norēķinās ar Izpildītāju par sniegtajiem Pakalpojumiem saskaņā ar Līguma parakstīšanas laikā spēkā esošajām Izpildītāja Pakalpojumu veikšanas stundu tarifa izcenojumiem un balstoties uz Automobiļu detaļu un ekspluatācijas materiālu cenrādi. Ar Pakalpojumu stundas tarifa izcenojumiem un Automobiļu detaļu un ekspluatācijas materiālu cenām Pasūtītājs ir iepazinies Izpildītāja darbības izpildes vietā, pasūtot Pakalpojumus.

2. Garantijas un pretenziju izskatīšana

2.1. Pakalpojumiem tiek sniegta 12 mēnešu ražotāja kvalitātes garantija, un 24 mēnešu ražotāja kvalitātes garantija tiek sniegta samontētajām un/vai izmantotajām Pakalpojumu sniegšanas procesā izmantotajām oriģinālajām, no Izpildītāja iegādātajām detaļām. Garantijas periods un ražotāja atbildība neattiecas uz:

a) bojājumiem vai citiem defektiem, kas nav radušies ražotāja vainas dēļ (piemēram, Automobiļa neatbilstoša ekspluatācija, satiksmes negadījumi, utt.);

b) Automobiļu detaļām un ekspluatācijas materiāliem (smērvielas, šķidrums u.c.), kurus sniedzis Pasūtītājs;

c) detaļām, kas nav oriģinālas un/ vai kas nav jaunas, un kuras ar Pasūtītāja piekrišanu izmanto Izpildītājs.

2.2. Ražotājs negarantē un neuzņemas atbildību par tām Automobiļu detaļām un materiāliem, kuri sava funkcionālā mērķa dēļ palielina objektu nolietošanos (piemēram, riepas, stikls, bremžu uzlikas u.c.) un intensīvās lietošanas dēļ kļūst nepiemēroti izmantošanai pilnā vai daļējā apmērā.

2.3. Pasūtītājs, sniegto Pakalpojumu pieņemšanas laikā pamanot trūkumus, uz šo faktu var balstīties tikai tad, ja dokumentā, kurā apliecināta Pakalpojumu pieņemšana, šie trūkumi ir apspriesti. Pasūtītājam, pieņemot Pakalpojumus un tos nepārbaudot, nav tiesību balstīties uz Pakalpojumu trūkumu faktu, ja tos Pakalpojumu pieņemšanas brīdī varēja pārbaudīt.

3. Pasūtītāja paziņojumi

3.1. Ja Pasūtījumā Pasūtītājs apliecina savu piekrišanu, visa papildu informācija, kas attiecas uz Pakalpojumu sniegšanu, tostarp, bet ne tikai par papildu Pakalpojumu, kas nav norādīti Pasūtījumā (tostarp darbu, Automobiļu detaļu, ekspluatācijas materiālu) pasūtīšanu, Pasūtītājam tiek sniegta ar šādiem elektronisko sakaru līdzekļiem: pa tālruni, īsziņu veidā, pa e-pastu. Visas Pasūtītāja piekrišanas, atļaujas par Pakalpojumu apjomu, cenu, papildu Pakalpojumu pasūtījuma un citu Pakalpojumu sniegšanas noteikumi, kas sniegti ar elektroniskajiem saziņas līdzekļiem (pa tālruni, īsziņas, e-pasta veidā) būs spēkā un būs ar tādu pašu juridisko spēku, kāds apstiprināts rakstveidā un noformēts papīra formātā, un tie būs saistoši Līgumslēdzējām pusēm.

3.2. Pasūtītājs savā Pasūtījumā atsakoties saņemt informāciju par Izpildītāja sniegtajiem Pakalpojumiem ar 3.1. punktā norādītajiem elektroniskajiem līdzekļiem, paziņo, ka viņam ir zināms, un viņš piekrīt, ka Pakalpojumu sniegšanas beigu termiņš var atšķirties no termiņa, kas norādīts Pasūtījumā, kā arī tam ir zināms par visu papildus un Pasūtījumā nenorādīto Pakalpojumu sniegšanu, par kuru pasūtīšanu Līgumslēdzēja puse informēs ar papildu, atsevišķu rakstveida Paziņojumu papīra formātā.

4. Līguma laušanas noteikumi

4.1. Ja Pasūtītājs nokavē attiecīgo maksājuma termiņu un/vai nepaņem Automobiļus vairāk nekā 5 (piecas) darba dienas pēc Līgumslēdzēju pušu paredzētā Pakalpojumu sniegšanas termiņa beigām, Izpildītājam ir tiesības lauzt Līgumu ar vienpusēju rakstveida paziņojumu par Pasūtītāja vainu, rakstveidā brīdinot Pasūtītāju ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienas iepriekš.

4.2. Pusei, kas pārkāpusi Līgumu, ir jāatlīdzina otrai Pusei nodarītie tiešie zaudējumi.

4.3. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā laikā lauzt šo Līgumu un atsaukt pasūtītos Pakalpojumus ar viopusēju rakstveida paziņojumu, kas iesniegts Izpildītājam par ne vēlāk kā trīs (3) darba dienu laikā, tomēr viņam ir pienākums samaksāt Izpildītājam Pakalpojumu cenas daļu proporcionāli sniegtajiem Pakalpojumiem un atlīdzināt citas Izpildītāja izmaksas saprātīgā apmērā (tostarp Izpildītāja izmaksas, kas radušās, Izpildītājam iegādājoties individuālajām Pasūtītāja vajadzībām atbilstoši izgatavotas automobiļa detaļas, kas pasūtītas pēc Pasūtītāja norādītā automobiļa virsbūves numura), kas Izpildītājam radušās līdz Pasūtītāja rakstveida paziņojuma par Līguma laušanu saņemšanas brīdim. Šis maksāšanas pienākums ietver arī pēc Līguma laušanas vai Pakalpojumu atsaukšanas Izpildītāja veiktos darbus, kuri Izpildītājam bija neizbēgami jāizpilda, lai Automobili varētu atdot Pasūtītājam (piemēram, demontētā Automobiļa savākšana, jauno detaļu, kuras nav pabeigti montēt, izņemšana un veco detaļu montāža, izlietotās jaunās vienreizējās lietošanas detaļas un materiāli u.tml.).

5. Personas datu aizsardzība

5.1. Līguma noslēgšanas un izpildes nolūkā Izpildītājs apstrādā Pasūtījumā norādītos Pasūtītāja personas datus. Dati sniegti konkrēti Līguma noslēgšanai un izpildei. Neiesniedzot personas datus, Līgumu var nenoslēgt.

5.2. Izpildītājs piemēro atbilstošos tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu Pasūtītāja sniegto datu aizsardzību pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu vai nejaušu pazaudēšanu, pārveidošanu, nesankcionētu atklāšanu vai piekļuvi, kā arī no visām citām nelikumīgajām personas datu apstrādes formām.

5.3. Pasūtītāja personas datus var izpaust:

5.3.1. Izpildītāja darbiniekiem, kas sazinās ar Pasūtītāju un ir atbildīgi par klientu apkalpošanu, uzskaiti un mārketingu;

5.3.2. trešajām personām, kas piesaistītas, lai sniegtu Pakalpojumus Izpildītājam, tostarp mārketinga uzņēmumiem, informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzējiem, revīzijas, grāmatvedības, juridisko pakalpojumu, parādu piedziņas uzņēmumiem un citiem, tikai tiktāl, cik tas nepieciešams trešo pušu un Izpildītāja savstarpējo līgumu, kas noslēgti, lai nodrošinātu Pasūtītāja pienācīgu apkalpošanu un aizsargātu Pasūtītāja likumīgās intereses, izpildei;

5.3.3. citām trešajām pusēm, kuras darbojas saskaņā ar Pasūtītāja piekrišanu, tā juridiskajās interesēs vai uz Līguma, kas noslēgts ar Pasūtītāju, izpildes pamata, tostarp apdrošināšanas kompānijām, bankām, transporta pakalpojumu sniedzējiem un citām personām, tikai tiktāl, cik tas nepieciešams trešo pušu un Izpildītāja savstarpējo līgumu, kas noslēgti, lai nodrošinātu Pasūtītāja pienācīgu apkalpošanu un aizsargātu Pasūtītāja likumīgās intereses, izpildei;

5.4. Sīkāk par atteikuma tiesībām un personas datu apstrādi Jūs varat iepazīties Izpildītāja mājas lapā www.autobrava.lv un salonā Autobrava.

6. Nobeiguma noteikumi

6.1. Līgums ir sagatavots, tas ir jāskaidro un jāizpilda saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem. Visi strīdi, kas izriet no Līguma, un kas nav atrisināti Līgumslēdzēju pušu sarunu ceļā, tiek izspiesti Latvijas Republikas tiesā pēc Izpildītāja juridiskās adreses.